Extended Communication Server

Guide de l'utilisateur de Push Mobile

Juillet 2010

Alcatel-Lucent Office Communication Solutions
All Rights Reserved © Alcatel-Lucent 2010

Informations légales :

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent sont des marques d'Alcatel-Lucent. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Les informations présentées sont sujettes à modification sans préavis.

Alcatel-Lucent ne peut être tenu pour responsable de l'inexactitude de ces informations.

Copyright © 2010 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés.

Le marquage CE indique que ce produit est conforme aux directives communautaires suivantes :
- 2004/108/EC (Compatibilité électromagnétique)
- 2006/95/EC (Sécurité Basse Tension)
- 1999/5/EC (R&TTE)

CE

Sommaire

Guide de l'utilisateur de Push Mobile

Chapitre 1
Push Mobile

1.1 Avant de commencer 1.1
1.2 Prérequis 1.1
1.3 Installation 1.1
1.3.1 Installation à partir du bureau virtuel mobile 1.1
1.3.2 Installation à partir du bureau virtuel via ACTIVESYNC® 1.2
1.3.3 Mise en service du client Push Mobile 1.4
1.4 Guide de l'utilisateur 1.5
1.4.1 Etat de Push Mobile 1.6
1.4.2 Fonctionnement du service 1.6
1.4.3 Désactivation du service 1.7
1.5 Désinstallation de Push Mobile 1.7

Chapitre 1

Push Mobile

1.1 Avant de commencer

Si vous utilisez **ActiveSync®, assurez-vous que la synchronisation Outlook® des contacts, du calendrier, des tâches et des e-mails est désactivée**. Cette synchronisation est redondante avec **Push Mobile** et peut générer des duplications.

L'on distingue généralement les Pocket PC des Smartphones par la présence d'un stylet. Si votre périphérique mobile dispose d'un stylet, vous devez installer le client **Push Mobile** pour Pocket PC.

1.2 Prérequis

Configuration minimale du téléphone mobile pour héberger le client **Push Mobile** :

Composant	**Requis**
Mémoire	64 Mo de RAM
Système d'exploitation	Windows WinCE 5.0 ou WinCE 6.0.
RAM	300 Ko
Liaison Internet	Tous types : GPRS, EDGE, UMTS, Wi-fi, etc.

1.3 Installation

1.3.1 Installation à partir du bureau virtuel mobile

Cette installation est recommandée : aucun autre logiciel ou paramètre spécifique n'est nécessaire. Le périphérique mobile doit être connecté à Internet.

1. Sur votre périphérique mobile, accédez au bureau virtuel mobile, puis au menu **Configuration** (voir Fig. 1).
2. Cliquez sur **Download the Push Mobile client** (voir Fig. 2).
3. Cliquez sur **Download the Push Mobile client for your pocket PC** ou sur **Download the Push Mobile client for your smartphone** (voir Fig. 3).
4. Validez l'option **Open file after download** si vous souhaitez installer le programme immédiatement (voir Fig. 3).
5. Cliquez sur **Yes** pour confirmer le téléchargement.
   Le client **Push Mobile** est installé (voir Fig. 4).

Fig. 1

Fig. 2

Fig. 3

Start
ok
pushmobile_ppc.ARM.PPC.CAB was successfully installed on your device.
If you need more storage space, you can remove installed programs.

Fig. 4

1.3.2 Installation à partir du bureau virtuel via ACTIVESYNC®

ActiveSync® doit être installé sur votre PC et votre administrateur doit vous avoir

communiqué votre identifiant comID pour le Extended Communication Server. Une fois que vous avez connecté votre périphérique mobile au port USB de votre PC, **ActiveSync®** doit être connecté.

1. Accédez à la zone de téléchargement de votre bureau virtuel et cliquez sur le lien de téléchargement du client **Push Mobile** pour votre Smartphone ou votre Pocket PC (voir Fig. 5).
2. Exécutez le programme `Push_Mobile_2.5c_wce_ppc.exe` ou `Push_Mobile_2.5c_wce_sp.exe` (selon le type de votre terminal) sur le PC et suivez les instructions d'installation.
   L'installation est automatiquement démarrée via **ActiveSync®**. Vous pouvez suivre la progression sur le périphérique mobile. (voir Fig. 6).
3. Cliquez sur **OK** sur le PC et sur le périphérique mobile pour confirmer l'installation.

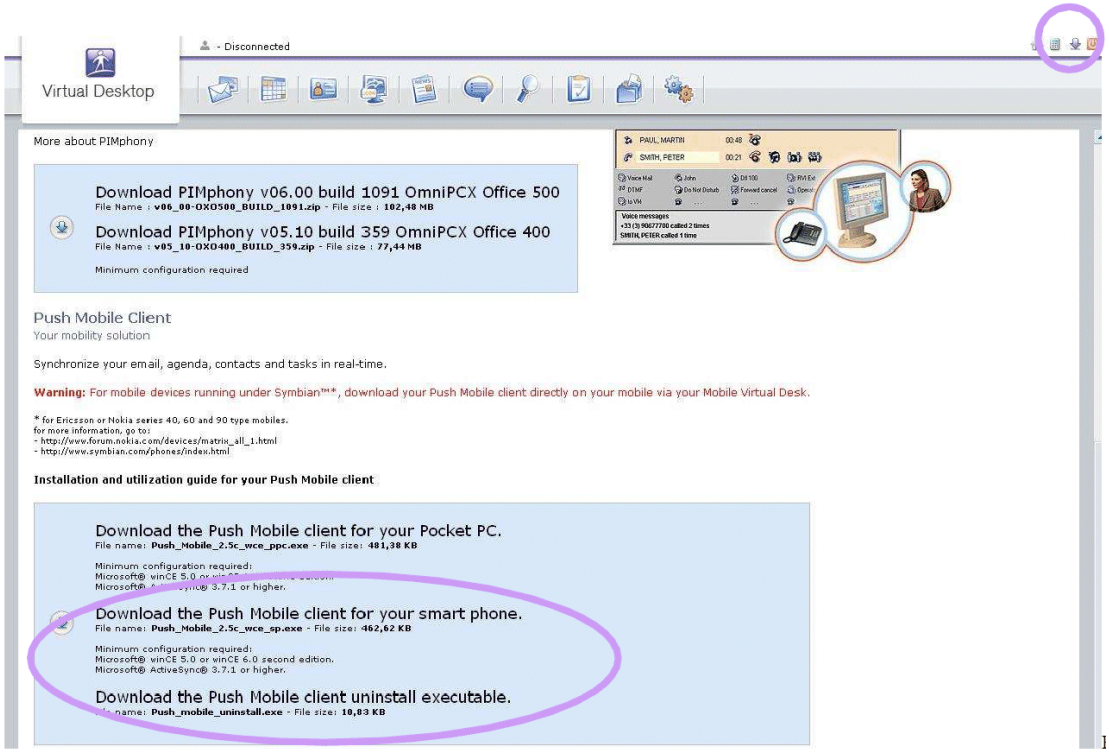
Virtual Desktop
Disconnected
More about PIMphony
Download PIMphony v06.00 build 1091 OmniPCX Office 500
Download PIMphony v05.10 build 359 OmniPCX Office 400
Minimum configuration required
Push Mobile Client
Your mobility solution
Synchronize your email, agenda, contacts and tasks in real-time.
Warning: For mobile devices running under Symbian™*, download your Push Mobile client directly on your mobile via your Mobile Virtual Desk.
* for Ericsson or Nokia series 40, 60 and 90 type mobiles.
for more information, go to:
- http://www.forum.nokia.com/devices/matrix_all_1.html
- http://www.symbian.com/phones/index.html
Installation and utilization guide for your Push Mobile client
Download the Push Mobile client for your Pocket PC.
Download the Push Mobile client for your smart phone.
Minimum configuration required:
Microsoft® winCE 5.0 or winCE 6.0 second edition.
Microsoft® ActiveSync® 3.7.1 or higher.
Download the Push Mobile client uninstall executable.

Fig. 5

Fig. 6

1.3.3 Mise en service du client Push Mobile

Le périphérique mobile doit être connecté à Internet afin d'exécuter la mise en service.

Important :
Si vous disposez d'un grand nombre de contacts, tâches et événements à synchroniser, il est recommandé d'effectuer la première synchronisation à l'aide de la connexion Internet du PC (voir le guide de dépannage) afin d'éviter tout encombrement du trafic.

- Première mise en service de **Push Mobile** :
  1. Accédez à **Start / Program** et cliquez sur **Push Mobile** (voir Fig. 7).
     La fenêtre de configuration **Push Mobile** s'affiche (voir Fig. 8).
  2. Entrez l'identifiant **comID**, votre **nom de connexion**, votre **mot de passe**, puis cliquez sur **OK**.
     Le périphérique mobile vous demande de redémarrer.
  3. Cliquez sur **OK** pour confirmer l'installation après le redémarrage.

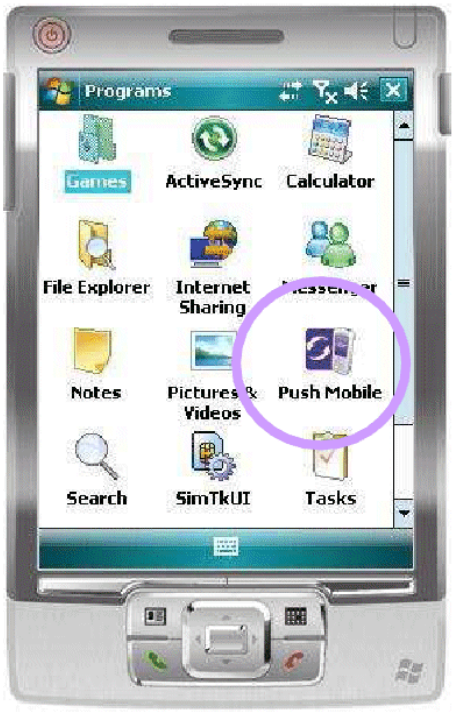

Fig. 7

Fig. 8

- Première synchronisation
  Après la première mise en service, le client **Push Mobile** se connecte au serveur et exécute automatiquement une synchronisation complète des e-mails, des contacts, des tâches et du calendrier.

L'ensemble de l'opération prend en général de 10 à 15 min. Il convient donc de patienter.

1.4 Guide de l'utilisateur

Une fois l'installation terminée, le client **Push Mobile** s'exécute en tant que service du système d'exploitation du téléphone.

Dans la barre des tâches, une icône affiche l'état de **Push Mobile**. Cliquez dessus pour ouvrir le menu de configuration.

1.4.1 Etat de Push Mobile

Icône d'état	Description	Message
(bleu)	Les données sont synchronisées. Le service est en attente.	Synchro: mail: last synchronization date pim: last synchronization date
(vert)	Une synchronisation PIM est en cours.	Synchro: mail: in progress pim: in progress
(orange)	Le client est connecté au serveur Push, mais le service Push n'est pas opérationnel.	The push mail service seems to be stopped. Use the refresh menu to force the connection to the service.
(rouge)	Problème réseau	Connection to **Push Mobile** server failed. Check the local area network parameters.

1.4.2 Fonctionnement du service

Le service **Push Mobile** permet deux synchronisations indépendantes : la synchronisation des e-mails et la synchronisation PIM.

1.4.2.1 Synchronisation des e-mails

Le service de synchronisation des e-mails ne nécessite pas d'intervention de l'utilisateur. Lors de l'arrivée d'un nouvel e-mail dans la boîte de réception de l'utilisateur du Extended Communication Server, cet e-mail est automatiquement transféré vers le périphérique mobile dans les cinq minutes qui suivent. Ce délai peut être modifié par votre administrateur.

Note :

*Afin de tirer pleinement parti de la fonction **Push Mobile**, votre compte de messagerie électronique doit être configuré pour l'accès IMAP.*

1.4.2.2 Synchronisation PIM

La synchronisation PIM concerne les contacts, le calendrier et les tâches. Lors de la création d'un nouvel élément sur le serveur, il est automatiquement transféré vers le périphérique mobile dans les cinq minutes qui suivent. Si certains éléments ont été créés sur le périphérique mobile depuis la dernière synchronisation, ces derniers sont chargés et créés sur le serveur.

Note :

*Les éléments PIM créés sur le périphérique mobile sont synchronisés lors du déclenchement d'un transfert à partir du serveur. Utilisez le menu **Push Mobile** pour forcer la synchronisation PIM.*

Seuls les éléments personnels sont synchronisés.

1.4.2.3 Mode manuel

Vous pouvez désactiver le mode Push à l'aide du menu **PIM / parameters** disponible à partir de la page d'accueil du service.

1.4.3 Désactivation du service

Pour désactiver le service, accédez à la page d'accueil et cliquez sur **Menu/disable service**.

1.5 Désinstallation de Push Mobile

Pour désinstaller complètement le logiciel **Push Mobile**, il est recommandé d'utiliser l'outil de désinstallation disponible sur le bureau virtuel et le bureau virtuel mobile.

N'utilisez pas l'outil **Add or Remove Programs**.

Chapitre 1 *Push Mobile*